

Digital post

3F og 3F's A-kasse bruger digital post. Det betyder, at du modtager post fra os i "Min post på Mit3F".

Det er meget vigtigt, at du altid har opdateret dine kontaktoplysninger, så vi kan komme i kontakt med dig. **Du kan opdatere dine kontaktoplysninger på Mit3F.**

Vær især opmærksom på, om du har angivet det rigtige mobilnummer og mailadresse.

Hvilke breve sendes digitalt

Breve om manglende kontingentbetaling, rykker- og slettebreve, samt breve om ændringer i digital post **sendes til "Min post"** på Mit3F. Vi udvider gradvist omfanget af digital post, så øvrige breve fra fagforening og a-kasse bliver sendt til din digitale postkasse.

Du kan også sende digital post til os

På Mit3F under menupunktet "**Min afdeling**" kan du sende besked og vedhæfte filer. Det foregår som sikker post og sendes til din afdeling.

Det er dit ansvar at tjekke post

Når der er post til dig, sender vi en besked på e-mail og en sms til dit mobilnummer.

Digital post har den samme retsvirkning som et fysisk brev. Derfor er det vigtigt, at du tjekker din digitale post. Reagerer du ikke, kan det have konsekvenser for dit medlemskab og din ret til dagpenge og efterløn.

Vi hjælper altid, hvis teknikken driller

Hvis du har problemer med at åbne den digitale post eller at få adgang til postkassen, kan du få hjælp ved at ringe på 70300300 eller skrive til **3f@3f.dk**.

Har du problemer med dit NemID, skal du kontakte NemID support på tlf. 72 24 70 50.

Har du problemer med MitID, skal du kontakte MitID support på tlf. 33 98 00 10 eller

på mail <https://support-mitid.digst.dk/>.

Er der nedbrud oplyser vi det på **Mit3F logon-siden**.

Hvem kan blive fritaget fra Digital Post?

Hvis du ikke er i stand til at modtage posten digitalt, kan du blive fritaget. Du skal opfylde mindst et af disse kriterier:

- Ikke adgang til en computer med tilstrækkelig internetforbindelse i dit hjem eller på dit opholdssted
- Har en funktionsnedsættelse, som hindrer dig i at modtage post digitalt
- Er registreret som udrejst af Danmark
- Er blevet hjemløs
- Har sproglige vanskeligheder
- Har praktiske vanskeligheder ved at skaffe NemID.

Hvordan bliver du fritaget fra Digital Post?

For at blive fritaget fra Digital Post fra 3F og 3FA skal du henvende dig personligt eller pr. brev til **din lokale 3F Fagforening** og oplyse, at du er omfattet af mindst ét af kriterierne.